

运动世界校园操作指南



目录

01 下载注册

02 跑步注意事项

03 功能介绍

04 常见问题

01

»» 下载注册 PART ONE

下载

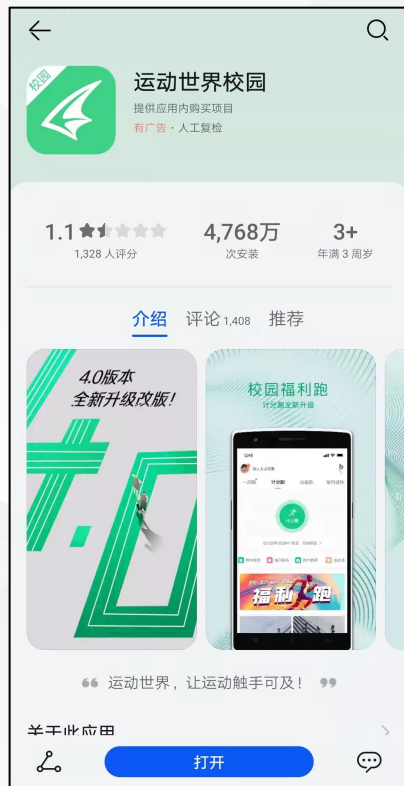


方法一：进入APPstore (ios) /各类应用市场（安卓） —— 搜索“运动世界校园” —— 下载安装



方法二：（安卓） —— 浏览器扫描二维码 —— 下载安装

运动世界校园7.1.1
手机浏览器内，扫码下载



注册

(1) 注册

请用**常用手机号注册**，以便后期使用、查成绩地等短信通知及时到达。

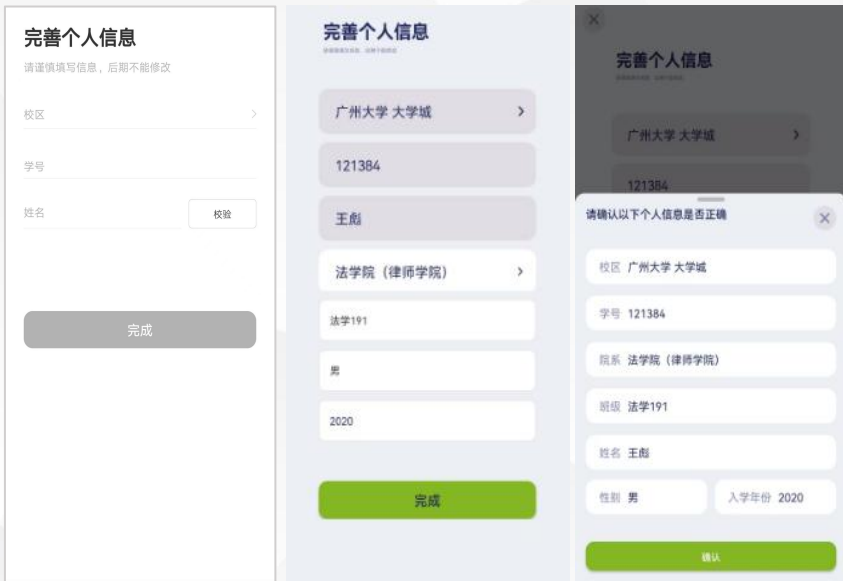
密码需要包含大小写字母和数字，不得包含特殊符号



打开【运动世界校园】APP
点击“创建账号”
输入手机号，获取验证码，
并设置8-18位密码，密码需
要包含大小写字母和数字
(不得包含特殊字符)

(2) 完善个人信息

APP为实名制跑步，请选择**所在学校校区**，**正确填写学号、姓名、性别、院系、入学年份。**



选择学校，输入学号
及姓名进行【校验】
校验后会自动跳出院系、班级、性别、入学年份等信息；
核对信息无误或将缺少信息补全后点击【完成】

(3) 登录

输入手机号，正确填写自定密码，
即可登录。



以上个人信息完善、核对无误
后点击确认

注册/登录问题解答



原因	登录遇到界面提示问题,应如何处理
学号不存在	请联系任课老师，提供以下基本信息给予老师导入 提供：姓名+学号+性别+校区+院系+班级
学号已注册	确认是否更换过手机号，如果换过手机号且自己记得密码可登录旧手机号码 APP-- 资料自行修改(操作指南--个人信息--手机号码修改) 或微信公众号<运动世界校园生活>找人工客服、任课老师提供信息修改：姓名+学号+旧手机号码+新手机号码
账号被禁用	因账号在 动态，个性签名，评论等中发布不当信息 （含有代跑内容、色情、暴力、恐怖、反动、人身攻击、违背伦理道德、具有恶意涉及违法犯罪的内容）等方面， 系统会监测封号，学生需及时联系任课老师或体委上报等待解封。（请勿违反学校规定，遵守诚信规则）
登录失败？账号已在其他设备上登录	卸载APP之后，重新下载登录，若页面出现提示“账号已在其他设备上登录”， 请过过1个小时之后再尝试登录即可，如已尝试N次无法登录请次日登录。（因为卸载APP之前，如果没有退出账号，账号还保持的是登录的状态；这是APP在研发的时候，设置的产品规则，防止频繁切换账号代跑）
登录不了，显示账号：密码不对	请用 正确的账号（手机号码）密码登录 ，忘记密码可在登录界面，点击忘记密码重新设置即可。 密码需要包含大小写字母和数字，不得包含特殊符号
登录不了，显示服务器开小差	请更换网络试试，并确认当前学生端是否为应用市场最新版本，若不是请及时更新最新版本。
无法获取验证信息	换网络、重启手机稍后再尝试。如有开启VPN，请关闭。

个人信息

注：姓名、学号、性别不支持修改，
需联系微信公众号，点人工客服进
行修正；

如需修改信息：

更改校区、转专业院系、班级等
操作，可按图3自行操作修改。



选课

★ 学生务必每学期选好老师课程，请根据学校跑步开启日期
(如：9月1日) 当日开放课程，学生才能选择老师课程功能



步骤2



步骤3：选择老师



步骤4：选择课程



注意：选完课程不可更改

选择后不可更改，是否确定？

取消

确定

02

»» 跑前注意事项 PART TWO

注意事项

- 1、跑步前请查看学校跑步要求，可在首页【规则】中查看，请务必按照要求完成运动，否则将不计入成绩，务必根据自身手机品牌进行如下步骤设置定位，**以上找不到相对应手机品牌，请上网查找自身手机定位开通权限**
- 2、**务必将手机设置：“定位”与“身体传感器”权限设置为始终允许，否则将影响读取轨迹、里程和步频等记录；**
- 3、等“开始”出现后看清点位“点位名称”及点位顺序后，再开始跑步，否则成绩可能出现偏差。（起点位置根据网络情况可能出现延迟）。开启次数：连续性开启生成点位超过**3次**会无法获取点位，请在**5分钟**后再操作。
- 4、**使用时：尽量将手机握在手上或使用运动臂带，请切勿转换软件等操作(软件双开模式)，容易导致无法记录轨迹及公里数、步频等方面。**若网络不稳定导致记录无法上传，可在网络稳定后在运动记录中手动上传，未上传记录保存在手机本地，须在3天内上传，切勿卸载或清理缓存
- 5、电量注意：跑步时请确保**亮屏操作**（手机品牌自身有保护功能，**避免跑步过程中黑屏后程序被冻结，导致成绩无效!**）并**打开权限及GPS精准**；请注意手机电量是否充足，**低于30%电量**有可能会比系统给抹除成绩记录；内存过低者会出现**跳屏、闪退**情况，**请将手机清除运行内存再行跑步；**
- 6、**计分跑是纳入有效成绩**、自由跑是否纳入有效成绩视学校规定为基准
- 7、非智能手机申请：没智能手机的同学（向任课老师申请批示）方可通过借用同学手机，更换账号信息完成课外健身跑；
- 8、代跑识别：经常更换手机登录（**一个学期不能超2部手机**），导致手机IP地址异常，**成绩被识别成绩作弊异常。**
- 9、作弊识别：跑步过程中不得使用任何代步工具和替他人代跑，技术人员会在**每周定期**监测上周查杀杜绝作弊数据；
- 10、因客观原因可能会出现个别成绩信息未被确认或情况会延迟发生，**建议跑步有效公里超过总目标次数2—3次为宜。**

重要提醒 跑步前显示权限提醒

无论使用计分跑、自由跑模式务必打开全部权限

跑步前显示权限提醒（如图）：

跑步前会跳出弹框提示告知--未授权提示（图1），安装时相关权限没有全部允许。如图：如学生按了取消（图2），则当次跑步后成绩亦无效，请各位同学慎重选项。

要设置自身手机步骤（或退出账号重新安装全部权限允许）：

一、苹果iOS，设置--隐私权限：

- 1、定位--运动世界校园--为始终允许与精准位置打开
- 2、运动与健身--健身跟踪--运动世界校园打开

二、安卓，设置：

- 1、权限：【定位】【存储】【传感器】等权限开启，其中【传感器】与【定位】需要将运动世界校园为始终允许
- 2、权限管理----其他权限：找到身体传感器设置为始终允许
否则将无法开始跑步



注意事项---手机设置

首次使用请务必根据自身手机品牌进行如下步骤设置定位，避免使用过程中出现异常情况导致成绩无效！

当第一次开启app时，手机会显示是否“允许”操作，请点击全部“允许”

一、**苹果手机**：设置→隐私→定位服务单下选择运动世界校园版→只限使用APP时

二、**安卓手机**（如有装root需要刷机、有安装了xposed模拟器软件，有装抢红包、王者荣耀外挂的软件等将无法跑步，需要把xposed等软件卸载才能跑步，为了防止安插作弊软件）具体的菜单名称不同，设置流程如下：

安卓手机GPS模式请选择：开启后，定位更精准、但耗电快

① 华为手机：

- a.设置→权限管理→应用菜单下选择运动世界校园版，隐私数据→读取位置信息设置为允许。
- b.设置→定位服务→访问我的位置信息选择开启
- c.进入手机【设置】-【全部设置】-【受保护的后台应用】-【运动世界校园】-【打开应用】

② VIVO手机：

- a.i管家→省电管理→后台高耗电→选择运动世界校园版→允许继续运行。
- b.i管家→软件管理→自启动管理→选择运动世界校园版→运行自动启动。
- c.设置→更多设置→定位服务下，使用无线网络，使用GPS卫星选择开启。

注意事项---手机设置

首次使用请务必根据自身手机品牌进行如下步骤设置定位，避免使用过程中出现异常情况导致成绩无效!

③ 三星手机:

- a.设置→应用程序→应用程序管理器菜单下选择运动世界校园版，权限→位置信息，开启此功能。
- b.设置→隐私和安全→定位服务，选择开启此功
- c.进入手机【设定】-选择【电池】选项-关闭省电模式即可

④ 小米手机（如有分身系统，请安装在初始空间）:

- a.设置→授权管理→自启动管理→选择运动世界校园版→定位功能选择开启此功能。
- b.进入设置→电量和性能→神隐模式→应用设置→运动世界校园→无限制→允许后台)

⑤ OPPO手机:

- a.设置→电池→耗电保护→选择运动世界校园版→关闭后台冻结
- b.手机管家→权限隐私→自启动管理→选择运动世界校园版→开启此功能。

⑥ 魅族手机:

- a.后台管理设置→设置→应用管理→已安装→选择运动世界校园版→权限管理→后台管理→保持后台运行。
- b.设置→定位服务，选择开启，模式选择同时使用网络和GPS定位。

注意事项---手机设置

首次使用请务必根据自身手机品牌进行如下步骤设置定位，避免使用过程中出现异常情况导致成绩无效！

⑦ 乐视手机：

- a.系统设置-个人-位置信息-开启（GPS：开启后，定位更精准、但耗电快）-定位权限-【运动世界校园】-允许。
- b.乐视手机：系统设置-隐私授权-自启动管理-【运动世界校园】-启动。

⑧ 酷派手机：酷管家-数据保护-读取位置信息权限-【运动世界校园】下拉箭头-允许。

⑨ 金立手机：系统设置-全部设置-应用权限-按权限分类-读取GPS位置信息，【运动世界校园】下拉箭头-允许。

⑩ 联想手机：系统设置--位置服务，开启GPS卫星来实现GPS定位功能。

⑪ 一加手机：位置信息-使用位置信息（开启）-读取位置信息权限-【运动世界校园】-允许。

注：如以上找不到相对应手机品牌，请上网查找自身手机定位开通权限。

03

» 功能介绍 PART THREE

跑步规则详解

规则详解	学期目标	当前学期学分跑所需要完成的公里数/次数，由学校方案而设定。
	平均配速	平均配速是当前时间/当前路程得出的，单位是min/km，速度越慢，配速越高。
	平均步频	步频是当前每分钟的踏步频率，单位是步/min，平均步频是本次跑步每分钟踏步频率的平均值。
	出现红线	少量红线可能是由于定位误差或配速过高导致的，里程是不计算。 大量红线可能是速度较高超出正常水平导致的，引起的原因因为GSP定位短暂性漂移或交通工具代跑导致。
	出现灰线	出现灰线是 暂停过程中的运动轨迹，不计入时间和里程。
	出现较长直线、轨迹凌乱	由于自身手机设备后台程序冻结或者gps信号不稳定导致的 操作指南（ 注意事项---手机设置 ）部分来设置好手机步骤，后到远离建筑物的室外空旷地带重新定位开始跑步。

跑步模式



两种跑步模式

模式使用方式

进入主界面

“模式”

GO !

计分跑模式
二选一

1、普通跑：

每次打开自动生成5个点位随机路线（需经过1个黄色必经点点位+2个蓝色随机点点位

2、顺序跑：

每次打开自动随机生成标有序号的5个感应点位，需要按照1-2-3-4-5的顺序依次过点；

自由跑

1、已完成学校布置任务在校生（公里可计入本学期累计公里排名）

2、实习生（大三、大四）或寒暑假补考

跑步模式 --- 计分跑 <顺序跑> （按学校规定模式为基准）

★计分跑<顺序跑>规则：

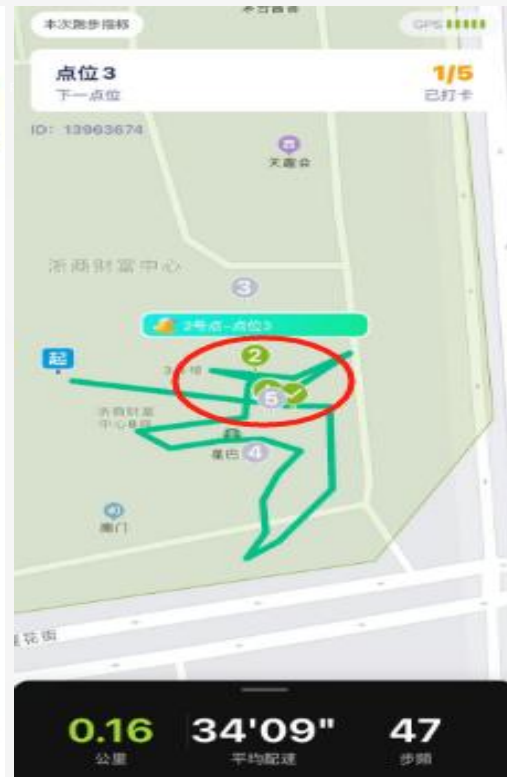
- a. 须跑完学校规定单次最低里程数（如：**2公里**）；
- b. 每次打开自动随机生成标有序号的5个感应点位，需要按照**1-2-3-4-5**的顺序依次过点，经过1号点位，2号点位亮起，以此类推。
例如：已过1号点（绿色√表示该点已经感应上），跑过程如提前达到3号点但没经过2号点这次跑步会无效成绩。（因未经过2号点位提前到3号点是灰色数字表示这个点还未激活，经过该点位是无法感应上的。）
- c. 配速每公里须在**2分11秒至10分内完成**（100米等于1分钟内完成），太慢或太快不会被认定为有效成绩；步频幅度在：40-300之间

★相关设置一切按学校规定模式为基准

★完成以上跑步规则，才能保存成绩，并计入成绩。



在【运动】点击开始跑步--选择【计分跑】后滑动 开始跑步



按照顺序依次通过点位，并满足学校设置的跑步要求。完成跑步后长按结束上传



已跑经过点位后，状态改变

跑区选择

- 1、若学校未设置跑步，可直接滑动开始跑步。
- 2、若学校设置了跑区，同学在跑步前请先选择跑区（每个跑区都有时间限制，在非有效时间内不可跑步）。
举例，开放时间为：
一期田径场跑区：06:00-08:00
二期田径场跑区：08:00-22:00
选择跑区后滑动开始跑区，完成跑步后长按结束上传。



跑步模式 --- 自由跑（是否纳入有效成绩按学校规定为基准）

★ 自由跑规则：

注：自由跑每学期针对已完成学校布置任务在校生

（所跑公里可计入本学期累计公里排名）、实习生

（大三、大四）或寒暑假内补考

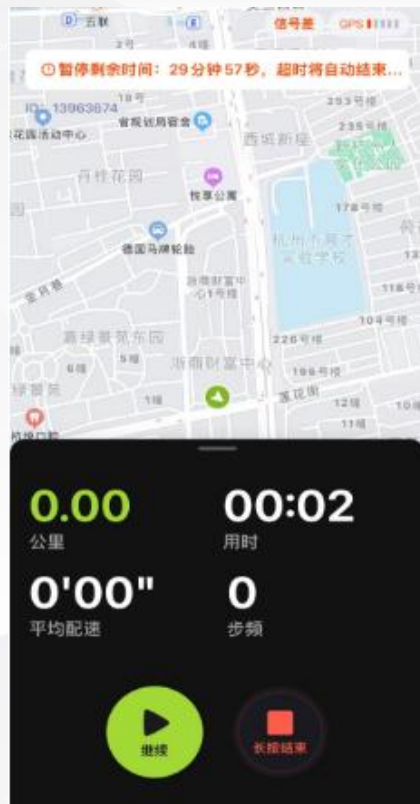
（需任课老师及辅导员汇总，登记批准，实习相关成绩会在期末纳入有效总成绩。具体按学校方案为准）

使用注意：

★ 自由模式无地域限制，具体按学校方案为准则；



在【运动】点击【去跑步】



完成运动后长按结束上传

跑步结束操作

跑累想停下/结束，如下操作：

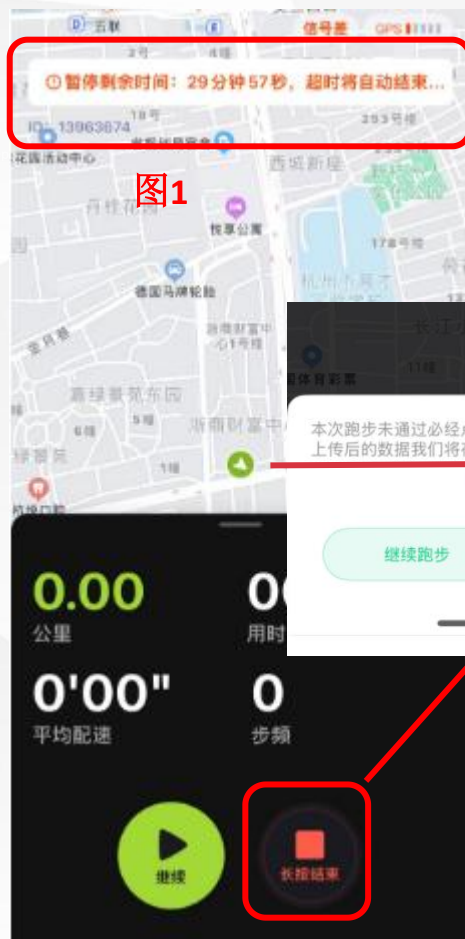
1、暂停时间（图1，看学校设置多少分钟为基准），如：10分钟内，建议暂停次数不要过多及暂停时间过长，超时会自动结束。否则无法完成本次公里，影响最终评定成绩。

2、结束：需长按结束键操作，验证方块或拼图上传成绩。

注意提示（图2）：

如未完成跑步，但按长按结束后会跳出“是否继续跑步”，如果点了结束跑步后会弹出验证框，这时表示本次跑步已经结束，哪怕学生关了验证框：继续跑步也是无法打开和记录里程；

如果想继续跑步请在第一次跳出“是否继续跑”时就选择继续跑步；同时也建议学生在跑完后先暂停看一下5个点位是否全部打上，里程、配速、步频是否合格，确认后再结束跑步上传成绩。



跑步记录

在【我的】—【运动记录】中
可查看所有运动记录
点开记录，若有不达标的成绩
可点【>】，会显示不
达标的原因



跑步不达标情况



跑步未达标原因	解答的情况
未依次经过分配的点位	选择模式必须跑完地图上显示出现的所有点 计分跑-普通跑: 未经过必经点位或 4个蓝色随机点位中未经过2个; 计分跑-顺序跑: 如学校开启序号跑而未按顺序号码经过点位;
最少要跑*公里	本次跑步未满足学校设定的最低公里数, 最低公里数可在运动界面-右上角-规则中查看
最少要跑*分钟	本次跑步未满足学校设定的最低跑步时间, 最低时间可在运动界面-右上角-规则查看
配速原因	配速未满足在学校设定的区间内, 配速区间可在运动界面-右上角-规则查看 如: 跑步速度超过标准配速每公里2分11秒-10分以内; (100米等于1分钟内完成), 太慢或太快不会被认定为有效成绩; 平均配速: 平均配速是当前时间/当前路程得出的, 单位是min/km, 速度越慢, 配速越高。
步频原因	步频未满足在正常区间内, 如: 40-300之间, 步频区间可在运动界面-右上角-规则查看 步频是当前每分钟的踏步频率, 单位是步/min, 平均步频是本次跑步每分钟踏步频率的平均值。
步频为0	【安卓手机】一般为计步模块硬件损坏, 可参考手机内微信计步是否有数据 【IOS 手机】一般为app初次安装跑步开始后时弹框提示是否允许获取健康数据 (计步等) 设定为拒绝, 可在设置-运动世界校园app修改。 操作指南-常见问题-无法感应步频解决方式来操作。若已确定手机计步模块损坏且无法短时间内维修, 跑步数据详情页面进行数据申诉, 申请由老师是否审核通过。
步频低于40	【IOS 手机】可以尝试手机握手里跑步并增加跑步步幅并加快跑步速度, 这样均可以增大步频数据。(调查发现苹果手机对步频记录的判定要求会比安卓要高)

成绩申诉

★ 点击单次跑步记录可查看跑步详情。

★ 图1 对不达标成绩有异议可点击【我有异议】，填上申诉理由提交。

申诉仅针对于异常记录，未按顺序过点/未达到最低里程要求/系统清查的可疑等记录无法申诉。

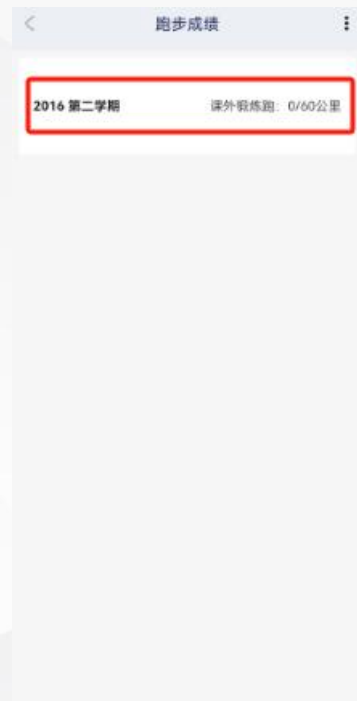
★ 图2 在7天内，会有专门咱校管理人员进行回复。

或联系微信公众号（运动世界校园生活）点击---人工客服通过人工客服给予解答。



成绩查看

在我的[我的成绩]可以查看已跑里程和计入成绩里程。



历史记录

【切换学期】查看历史跑步记录

★ 【运动记录】 (图2)

1、可查看所有运动记录情况
一目了然到记录--原因

学期累计公里 (次数) 计入:
期末排行榜使用

学期有效公里 (次数) 计入:
评定成绩计入

★ 可切换 选择学期查询 (图3)



查杀作弊

之前是达标的，过了几周跑步变成成绩异常

系统会不定期清查可以数据，具体原因可点击查看原因—可疑原因查看

可疑数据清查范围：

1单设备多账号：一台手机上登录超过两个账号跑步或者一个账号登录超过2台手机跑步会被系统判账号登录异常

2、运行环境异常/数据异常一般是机刷（包含不限于模拟器、手机分身、平行空间、多开等违规的行为）

3、手机越狱或root



排行榜

每天统计个人、院系、班级等排行榜；（每天每20分钟更新榜单）

排行榜统计以当日实际跑的公里数为准；



在【历史排名】点击健康跑步或者室内锻炼排行榜查看



2

查看每个学院平均每人每天跑步公里数的排行

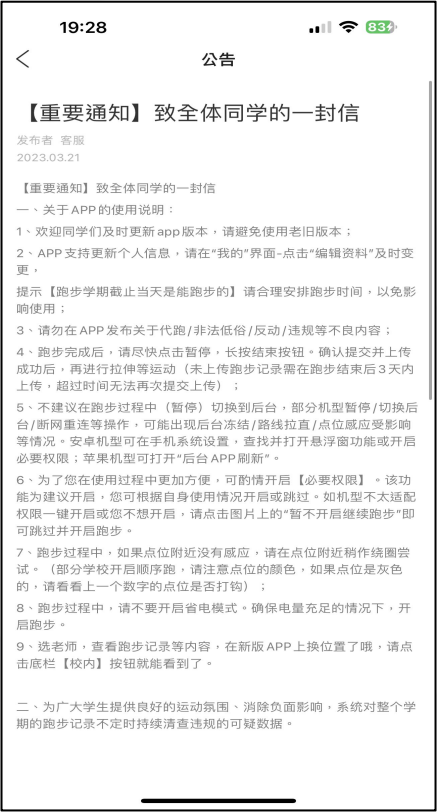


2

切换至“个人榜”查看每天公里数的个人排行

学校公告

学校：
宣布重要事项通知公告
需同学仔细阅读



减免申请

此功能是否开启，需按学校规定使用为基准

对于身体不适，无法跑步学生可在app内提交减免申请，由任课教师、管理员审核后减免目标。

审核流程：

- 1、学生申请：**在【我的】—【减免申请】中填写申请理由和上传凭证后提交给老师审核。
- 2、任课老师：**审阅资料，是否通过（需7天内审批）。
- 3、后台系统：**由负责咱校管理员审核任课老师通过情况后，确认减免目标值。



查看减免

已提交的减免可在提交记录中查看。点击申请记录可以查看审核进度。

若发现申请填写错误或无需减免，可点击【撤回提交】。

（注：老师审核通过后无法撤回）

减免申请

提交记录

学期：运动世界5.0.0

课外锻炼跑：目标 50 公里，已减免 0 公里
室内锻炼：目标 20 次，已减免 0 次

* 申请原因

请详细描述申请原因

0/100

* 上传凭证

上传照片

提交给老师

提交记录

减免申请审核中，无法再次提交

运动世界5.0.0

提交时间：2022-06-07 10:15:06

审核中

运动世界5.0.0

提交时间：2022-06-07 10:12:26

同意

运动世界5.0.0

提交时间：2022-06-06 17:15:16

拒绝

减免申请详情

提交审核

1 演示教师老师
审核中

校领导
待审核

申请内容：2022-06-07 10:15:06

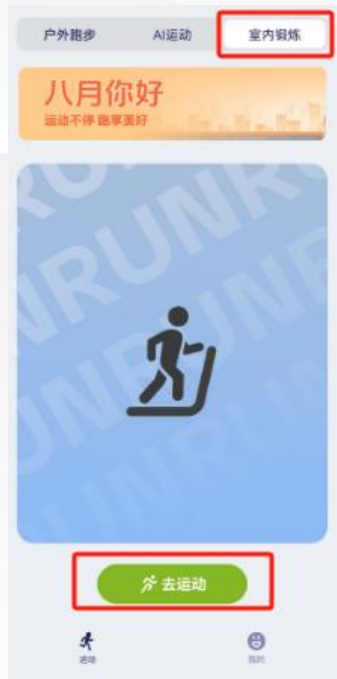
运动世界5.0.0
课外锻炼跑：目标 50 公里，已减免 5 公里
室内锻炼：目标 20 次，已减免 7 次

原因：隔离

撤回提交

室内锻炼

请注意：每次完成学校指定步数后务必拍照上传才能为有效记录。未拍照上传的记录请在三天内拍照上传，超过期限无法拍照上传为无效。



在【运动首页】点击【室内锻炼】



点击【开始锻炼】，即可开始锻炼

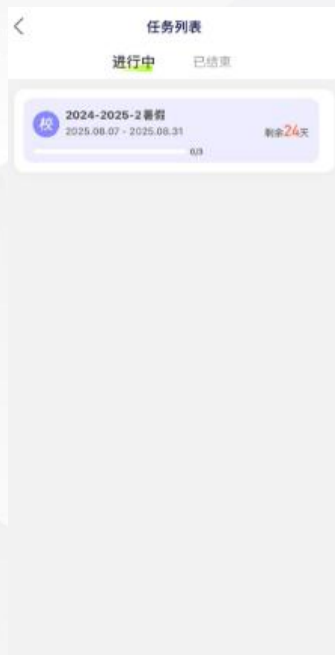


完成锻炼后长按结束上传

AI任务查看

AI运动可分为校级任务或教师任务，学生选择任务进行锻炼。

若学校同时设置校级任务和教师任务。教师任务必须从任务口进入选择动作锻炼，若从AI动作库进入锻炼默认计入校级任务成绩中



AI运动操作

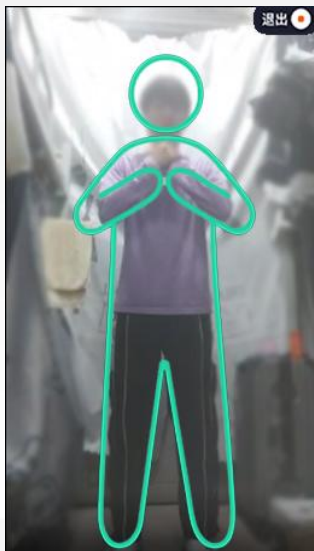
在【我的】中点开【ai运动】，选择任务列表中的运动，设置【计时/计数】目标后，点击【开始】即可进行AI运动，完成运动后须点击【确定】上传记录，上传后任课老师可在手机端查看记录。



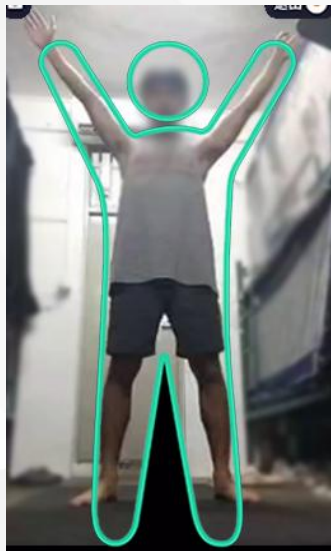
识别注意事项

- 1、首先 确保动作与人形框一致，同时 骨骼线全身在框内，等系统倒计时后才会记录运动，如果页面处于人形框表示还未开始。
- 2、建议使用[前置摄像头]拍摄，斜角70-90度进行拍摄（如：拍摄 仰卧起坐和俯卧撑时可将手机放在地上，角度正对着侧面）
- 3、已开始识别运动 前期可计入，后期无法计入（因需要 每个动作标准才会计入个数，如识别有问题是一个也无法识别计入）。

竖向正确识别（示范图）



深蹲



开合跳

竖向正确识别（示范图）



平板支撑

仰卧踩单车



识别注意事项

无法识别错误-示范图 (摆放位置需注意)



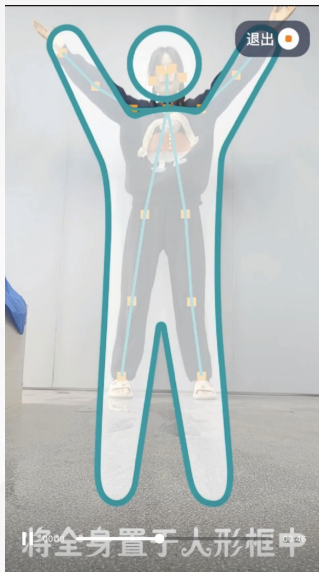
X

动作与人形框不一致、
背景太花哨
(摆放位置太高)



X

摆放位置不对
(上窄下宽的比例)



X

距离太近
(手部无法识别)



X

距离太远、光线曝光
(无法对齐人形框)



X

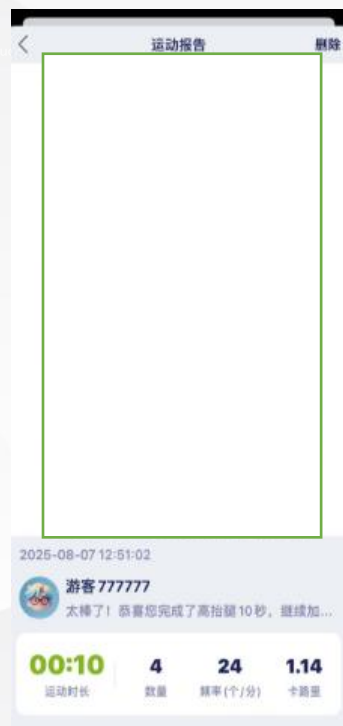
光线不充足
(光线充足不曝光情况)

AI记录查看

在【我的】-【运动记录】中可
查看AI运动记录：点击【运动记
录】-【AI运动】可查看每日AI运
动记录

点击【>】可查看详细AI运动情
况与AI运动视频

注意：已完成相关记录视频，只
对任课老师可查阅视频内容。



AI记录删除

在【AI运动】可查看每日AI运动记录 - 点击【>】打开AI运动详情 - 选择【删除】

（删除后该条记录不计入成绩，删除后记录无法恢复，请谨慎删除）



04

» 常见问题 PART FOUR

跑步在有效区域外

点开始跑步提示在有效区域外

学校设置了电子围栏，请在电子围栏范围内跑步，超出范围外会自动暂停。

如果本人就在电子围栏范围内，但还是提示在有效区域外（图1），请查看一下个人中心所显示的校区是否与本人所在校区一致。



如：**A:** 新学期有学生需调新校区

原来在 **A**校区 转为 **C**校区，需在APP“个人资料”进行修改（图2）个人信息（我的-个人资料-修改 校区 即可）自行修改过后，才能正常使用。

无法打卡

无信号，跑步无路径，也无法感应点位。

手机GPS信号弱，建议切换到百度地图驾车导航模式看一下信号强弱。如果是定位信号弱，持续走动一下，以便手机更好感应信号，等信号变为绿色的强后切换回APP跑步。



无法定位

- 1、如果之前安装的是比较老的版本建议先退出登录，卸载重装
- 2、确认手机权限是否设置好，定位与身体传感器权限需要设置为始终允许
- 3、在室外开阔处使用
- 4、打开WiFi开关、关闭低电量模式
- 5、安卓手机可使用百度地图驾车模式进行查看自己手机感应的GPS信号强弱。打开手机上的百度地图—随意输入地址—使用【汽车导航】模式—开始导航—进入导航界面，右上角可以看下GPS信号强度，如果显示弱或者是灰色的强，请持续走动一下，以便手机更好感应信号然后再切换到运动世界校园app，如果定位成功，那么同学后续正常使用就可以了。
- 6、苹果手机请用自带的地图来判断手机定位精准度。在室外开阔处的时候打开苹果手机自带的地图。定位放大到最大，查看定位蓝圈覆盖范围如果蓝圈占据整个屏幕还超出了，慢慢缩小地图直到能看到完整定位蓝圈，根据缩放过程中出现的地图比例尺，得出蓝圈的半径（即定位精度）
苹果手机地图中的蓝圈是指当前位置的标识，也称作“蓝点”。它通过GPS、Wi-Fi、蜂窝数据等方式获取用户的位置信息，并在地图上显示一个蓝色圆圈来标识用户的位置。蓝圈的大小表示定位的精度，越小表示定位越准确，反之则越不准确。可以在缩放地图的时候，参考地图的比例尺。
根据蓝圈的半径距离：**0-11m（0级-强）**，**11-31m（1级-较强）**，**31-51m（2级-较弱）**，**51-65m（3级-弱）**，大于65m的无效。定位距离数字越小，精度越高。

无法定位问题解方法-1

一、苹果无法定位：

- 1、手机的wifi开关打开，不用连wifi的网络，可以辅助定位。
- 2、操作系统在11.0-11.3之间的建议升级下ios11.3或以上系统---电源管理里关闭降频开关---通用---辅助功能---减弱动态效果里把开关打开，再试试
- 3、苹果还原网络设置:进入苹果---点击【设置】---【通用】---滑动屏幕至最底部，然后点击【还原】---【还原网络设置】点击之后，输入密码即可还原网络设置。重置后重新打开app试试定位。gps权限一定要设置始终允许。
- 4、苹果手机关机重启后再去尝试走动一下，看看校内别的地方信号会不会好一些。

二、安卓无法定位：

- 1、Android 10在2019年9月份正式发布，对非常重大的GPS权限改变。为用户提供了“仅在使用此应用时允许”。一旦用户选择“仅在使用此应用时允许”，就会导致APP在后台或者锁屏时候无法正常记录GPS轨迹等方面，这个对滴滴、单车、跑步软件影响非常大。一定要选“始终允许”。
- 2、安卓还原网络设置:【设置】---【双卡与移动网络】---点开正在使用流量上网的手机号码---【接入点名称】---入后就能看到各个接入点情况，在接入点当前界面最下方有一个【重置】按钮;（因安卓品牌太多，请在网络查找自身手机“还原网络设置”）
- 3、手机的wifi开关打开，不用连wifi的网络，可以辅助定位。安卓手机关机重启后再去尝试走动一下，看看校内别的地方信号会不会好一些。

无法定位问题解方法-2

- 1、如果之前安装的是比较老的版本建议先退出登录，卸载重装
- 2、确认下手机权限是否设置好
- 3、在室外开阔处使用
- 4、打开WiFi开关、关闭低电量模式
- 5、安卓手机可使用百度地图驾车模式进行查看 自己手机感应的GPS信号强弱。点开手机上的百度地图，如果没有的话请安装一个。

【百度地图】点开【用汽车导航的模式导航一下，要点开始导航的哦】进入导航界面，定位成功后，截图看下gps信号强度，如果是定位信号弱，持续走动一下，以便手机更好感应信号然后再切换到运动世界校园app，如果定位成功，那么同学后续正常使用就可以了。

- 6、苹果手机关机重启后再去尝试走动一下，看别的位置信号是否会好一些。

注意：

要在室外开阔处使用的，不能在室内 或者阳台哦

如果在空旷的地方多尝试几次，可关机重启后换个位置再试



无法上传成绩

因手机信号不好或无网络情况下无法上传成绩，可点击“以后再说”。

等网络状况改善后到跑步记录中上传成绩。

但千万不要卸载APP或清理缓存！！

未上传的记录是保存在手机中，卸载或清理缓存记录就会丢失！！

未上传的记录请在三天内上传，超过期限就无法上传。



无法感应步频解决方式

使用无法读取步频（学校设置步频功能）部分问题解决方法

一、安卓步频感应(图1)

1、账号密码记得的话退出登录后卸载重装，先卸载，再看后续能否感应步频。

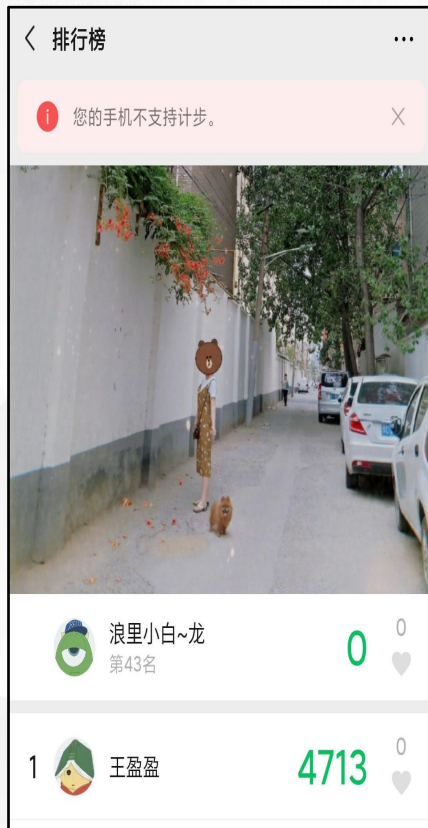
2、确定权限已打开，身体传感器需要设置为始终允许

3、可以去微信计步里面看下能否感应步频，有的手机可能自身就是不感应步频

步频是由手机记录的运动频率。如果步频记录不灵敏，可以尝试运动时，动作幅度大一些。以便手机能感应到运动频率，一定要亮屏跑步。

二、苹果步数感应（图2）

如右图操作设置，读取步频。



闪退

- 1、已结束的跑步可以去跑步记录看看是否上传，如果想保存跑步记录就先上传跑步记录，退出登录后卸载重装，若未上传记录直接卸载会丢失未上传的跑步记录
- 2、一次强制闪退：如果已经过了终点可以后台通过未通过终点重新跑
- 3、多次强退建议卸载重装
- 4、部分机型因为与新版本不适配，在上传成绩时闪退，可联系人工客服安装之前旧版本

遇到问题看观看视频

如遇到问题:

用抖音--扫一扫二维码,
观看视频遇到问题相关解
决方式。



客服解答

学生可通过**APP**及时查询相关信息，如对成绩记录、任何疑问、软件问题、可扫二维码或搜索<运动世界校园生活>关注微信公众号，通过人工客服给予解答：

务必：点击“人工客服”

学校+学号+姓名+遇到的问题+截图

更换手机号码：

学校+学号+姓名+原手机号码+现手机号码

童鞋们相关的问题，如没及时回复请稍等或留言，
客服在线马上给予回复，敬请谅解；

注意：

本平台无客服电话，因防止电话诈骗与短信等情况，认准本平台唯一渠道：
微信公众号“运动世界校园生活”入口，联系人工客服咨询相关遇到问题解答。



需要同学微信搜索“运动世界校园生活”微信公众号，关注咨询。或截图保存二维码，打开微信扫一扫-相册选择保存的图片，关注咨询

谢谢观看

THANK YOU

